



Guide sur le logement d'abord en Europe

Nicholas Pleace

Housing First Guide Europe

www.housingfirstguide.eu



TABLE DES MATIÈRES

Remerciements	6
Préface	7
Introduction	9
1.L'intégration du logement d'abord dans une stratégie plus large	11
1.1. Les rôles stratégiques du logement d'abord	12
1.1.1. L'intégration du logement d'abord dans les stratégies de lutte contre le sans-abrisme	12
1.1.2. Le logement d'abord combiné avec d'autres services.....	13
1.2. Les applications à venir du logement d'abord	15
1.3. Plaider la cause du logement d'abord.....	17

Remerciements

Ce Guide sur l'utilisation du logement d'abord en Europe n'aurait pas pu être écrit sans l'aide et le soutien de nombreuses personnes et organisations. La FEANTSA, avec le soutien de la Fondation Stavros Niarchos, a supervisé la rédaction de ce guide sur le logement d'abord en Europe. Ruth Owen et María José Aldanas (FEANTSA) ont dirigé l'élaboration et le développement de ce guide sur le logement d'abord en Europe. Un Comité consultatif présidé par Juha Kaakinen (Y-Foundation) et composé de: Roberto Bernad (RAIS Fundación); Teresa Duarte (AEIPS); Pascale Estecahandy (DIHAL); Marco Iazzolino (Housing First Italia et fio.PSD); Birthe Povlsen (Socialstyrelsen); Vic Rayner (Sitra); Freek Spinnewijn (FEANTSA); Eoin O'Sullivan (Trinity College Dublin); Dr. Sam Tsemberis (Pathways to Housing National) et Judith Wolf (Centre médical de l'Université Radboud), a apporté son soutien bénévole à l'entreprise.

Nous tenons à remercier également toutes les personnes qui nous ont fourni des informations sur l'utilisation du logement d'abord dans leur pays.

Nous souhaitons également remercier tout particulièrement Sam Tsemberis (Pathways to Housing National), Joanne Bretherton (Université de York), Volker Busch-Geertsema (GISS), Marcus Knutagård (Université de Lund), Judith Wolf (Centre médical de l'université Radboud), Ruth Owen et María José Aldanas (FEANTSA) pour leurs commentaires sur les premières versions du guide.

Nicholas Pleace,

Université de York,

Février 2016

Préface

Le Guide sur le logement d'abord en Europe est le résultat du travail d'une équipe multinationale ayant une expérience au niveau de la mise en œuvre du logement d'abord dans différents États membres de l'UE. Notre objectif était de décrire la mise en œuvre et le fonctionnement du logement d'abord à travers l'Europe. Ce guide est utile car le logement d'abord est de plus en plus utilisé pour lutter contre le sans-abrisme dans l'UE. Le logement d'abord s'est avéré être très efficace pour lutter contre le sans-abrisme et ce guide vise à fournir les informations nécessaires pour développer et mettre en œuvre un programme de logement d'abord. À l'heure actuelle, il existe des programmes de logement d'abord dans de nombreux pays européens et ce nombre ne cesse d'augmenter car le logement d'abord est à présent intégré dans les politiques de lutte contre le sans-abrisme de nombreux États membres.

Nous avons cherché à écrire un guide qui serait utile tant pour les grands que pour les petits services et programmes de logement d'abord, mis en œuvre dans différents pays présentant des systèmes politiques, économiques et sociaux uniques, et destinés à différents publics de personnes sans domicile. Cela s'est avéré être un défi intéressant. Heureusement, notre équipe représentait plusieurs pays, mais nous devions trouver un cadre précis qui définissait les principes et les politiques de logement d'abord, qui était suffisamment large et flexible pour pouvoir être adapté, et qui était utile pour différents États membres de l'UE. Une attention spéciale a été accordée à notre public: nous voulions que ce guide soit utile pour différents acteurs au sein de chaque pays, surtout pour les prestataires de services, les chercheurs et les décideurs politiques.

Nous espérons que ce guide offre une description claire du logement d'abord en tant que solution efficace pour mettre un terme au sans-abrisme, notamment pour les sans-abris qui souffrent de troubles psychiques et d'addictions. Toutefois, on espère également que ce guide puisse être utile aux prestataires de services et encourage les services traditionnels de lutte contre le sans-abrisme, de santé mentale et d'addiction à intégrer les principes clés orientés vers les usagers du logement d'abord qui se sont avérés être très efficaces. Les traitements qui encouragent l'autodétermination s'avèrent plus efficaces pour réduire les symptômes que les approches basées sur le respect de règles. Nous avons également observé dans de nombreuses communautés que lorsqu'on applique le logement d'abord, cela joue un rôle sur les services et systèmes connexes de prise en charge, passant de services uniques à une approche communautaire.

De plus en plus de données démontrent que les services de logement d'abord génèrent de meilleurs résultats en matière de stabilité dans le logement, de santé mentale, de réduction des addictions et de qualité de vie. On espère que ce guide aidera les organisations à développer des services de logement d'abord qui respecteront les principes clés du modèle et qui obtiendront dès lors des résultats similaires. Une partie des données démontre également qu'il existe une relation positive entre l'efficacité des programmes et la fidélité des programmes. Les études démontrent systématiquement que les programmes les plus fidèles au modèle génèrent les meilleurs résultats.

Un des aspects uniques du modèle du logement d'abord est qu'il englobe une justice sociale. Le logement d'abord fournit un logement en tant que droit humain fondamental, non en tant que récompense pour la sobriété ou le suivi d'un traitement psychiatrique. Les usagers ne doivent pas mériter leur logement ou prouver qu'ils sont prêts à intégrer un logement. Le logement d'abord offre aux participants un accès immédiat au logement car il s'agit d'un droit humain, pour lutter contre l'injustice de la pauvreté, essayer d'améliorer le quotidien des personnes les moins fortunées et améliorer le plus rapidement possible la vie des personnes sans domicile.

Ce programme utilise une approche de réduction des risques associés à la toxicomanie, l'alcoolisme ou les troubles psychiques. Si un programme n'exige pas la sobriété ou le suivi d'un traitement afin de fournir un logement, il englobera de facto une approche de réduction des risques.

Étant donné que le logement d'abord s'éloigne de la séquence traitement-sobriété-logement, cette approche présente un défi dans les communautés qui ont des anciens programmes de logements sociaux. Généralement, les personnes qui répondent aux critères pour accéder à un logement social doivent attendre leur tour, souvent pendant plusieurs années, selon un système juste devant attribuer des ressources rares et très recherchées. Les communautés qui ont réussi à mettre en œuvre le

logement d'abord dans ce contexte ont dû repenser et reconcevoir leur méthodologie d'attribution des logements sociaux afin de fournir un «accès immédiat» au logement pour les personnes les plus vulnérables qui sont sans domicile et qui ne peuvent être placées sur une liste d'attente.

Un autre défi pour les systèmes de logement est l'engagement de propriétaires du marché privé pour fournir des logements. Dans certains pays, cela ne pose pas de problème, mais dans d'autres, il est controversé de rechercher des logements dans le marché privé pour des locataires qui tombent généralement sous la responsabilité des services sociaux et des logements sociaux.

Enfin, le logement d'abord pousse les communautés à repenser leurs croyances, valeurs et normes sociales par rapport aux personnes souffrant de troubles psychiques. La définition de «l'intégration communautaire» pour des publics souvent marginalisés est mise en exergue dans la mesure où les participants des programmes de logement d'abord sont placés dans des logements ordinaires intégrés dans la communauté. Cela représente une avancée remarquable au niveau des services de santé mentale et au niveau de l'inclusion sociale car ces usagers du logement d'abord auraient probablement passé leur vie entière dans des institutions si ces programmes n'existaient pas. Aujourd'hui, les participants des programmes de logement d'abord vivent de façon indépendante en bénéficiant de services d'accompagnement, sont intégrés dans leur communauté et jouissent des mêmes libertés, du même style de vie et des mêmes événements culturels que leurs voisins.

Nos valeurs communes en matière de lutte contre le sans-abrisme et de promotion du rétablissement et de l'inclusion sociale des personnes souffrant de troubles psychiques et de problèmes d'addiction ont lié les membres de notre équipe afin de travailler sur ce guide. Dans le cadre de notre volonté de décrire les politiques et le fonctionnement du logement d'abord, nous espérons que vous partagerez ses principes et valeurs.

Sam Tsemberis,

Directeur de l'Institut Pathways Housing First

5 mai 2016

Introduction

A propos de ce guide

Le logement d'abord est une manière innovante de réduire le nombre de sans-abri qui ont un besoin élevé d'accompagnement. L'approche «Housing First» a été développée au départ par [Pathways to Housing](#) et elle est aujourd'hui utilisée dans de nombreux pays européens.

Ce Guide a été développé par la FEANTSA, la Fédération Européenne des Associations Nationales Travaillant avec les Sans-Abri, avec le soutien de la fondation Stavros Niarchos. L'objectif est de permettre aux pays européens d'utiliser ce guide pour développer des services de logement d'abord.

Ce Guide a pour vocation d'expliquer comment fonctionne le logement d'abord et d'être un point de départ pour le développement de services basés sur le logement d'abord. Ce guide vise spécifiquement l'Europe et a été rédigé pour être adapté au développement du logement d'abord dans tous les pays européens. On y trouvera des exemples de programmes de logement d'abord développés dans plusieurs pays d'Europe.

Ce guide a été écrit par Nicholas Pleace (Université de York, Royaume-Uni) avec le soutien de Ruth Owen et de María José Aldanas (FEANTSA) et d'un comité consultatif d'experts en matière de logement d'abord qui ont bénévolement consacré de leur temps à l'élaboration de ce guide:

- Roberto Bernad, Fondation RAIS (Espagne)
- Teresa Duarte, AEIPS (Portugal)
- Pascale Estecahandy, Programme Un Chez Soi d'abord, DIHAL (France)
- Marco Iazzolino, Housing First Italia/fio.PSD (Italie)
- Juha Kaakinen, Y-Foundation (Finlande)
- Birthe Povlsen, Socialstyrelsen (Danemark)
- Professeur Eoin O'Sullivan, Trinity College Dublin (Irlande)
- Vic Rayner, Sitra (Royaume-Uni)
- Dr. Sam Tsemberis, Pathways to Housing National (Etats-Unis)
- Professeur Judith Wolf, Centre médical de l'université Radboud (Pays-Bas)

Ce guide a été écrit pour toutes les personnes intéressées par le logement d'abord et par le développement de services basés sur l'approche du logement d'abord en Europe. Ce guide est une introduction au logement d'abord en Europe, et propose une vue d'ensemble de ses principes clés ainsi que des exemples de la manière dont le logement d'abord fonctionne dans la pratique.

Comme ce guide a été conçu pour pouvoir s'appliquer dans tous les pays européens, on n'entre pas de façon détaillée dans la manière d'élaborer des programmes de logement d'abord dans un pays en particulier. Les pays européens sont différents les uns des autres et l'intention est de proposer des informations qui soient utiles de façon générale dans toute l'Europe. Dans plusieurs pays européens, on trouve des guides spécifiques ou ceux-ci seront bientôt disponibles. Des guides sur le logement d'abord ont également été élaborés en Amérique du Nord.

Ce guide a pour vocation d'être utilisé conjointement avec le [site internet du guide sur le logement d'abord en Europe](#) et peut être téléchargé gratuitement. On peut trouver sur le site des diagrammes, des vidéos et d'autres outils apportant des informations sur le fonctionnement du logement d'abord dans différents pays européens.

Le premier chapitre de ce guide s'ouvre sur une brève description du logement d'abord. On y aborde ensuite l'histoire du logement d'abord avant de proposer une vue d'ensemble de l'utilisation du logement d'abord en Europe. Ce premier chapitre se termine par une synthèse des données probantes faisant état de l'efficacité du logement d'abord.

Le deuxième chapitre traite des principes clés du logement d'abord. Dans le troisième chapitre, on envisage la manière d'aborder l'accompagnement dans le logement d'abord. Le quatrième chapitre est consacré à l'analyse des différentes manières dont on peut fournir un logement aux usagers de services de logement d'abord. Le cinquième chapitre concerne l'évaluation et est axé sur la mesure et l'évaluation des performances des services de logement d'abord en Europe. Le sixième et dernier chapitre traite du rôle du logement d'abord dans le cadre de stratégies plus larges, notamment de la manière dont le logement d'abord peut fonctionner en combinaison avec d'autres services d'aide aux personnes sans domicile dans le cadre d'une stratégie intégrée de lutte contre le sans-abrisme. Dans les annexes sont présentés des exemples de l'utilisation du logement d'abord en Europe, notamment une description de stratégies nationales et de services spécifiques.

Autre guides et informations sur le logement d'abord

Il existe un éventail de guides pour le développement et la mise en œuvre du logement d'abord et un certain nombre de rapports et d'articles dans lesquels on aborde la question des données probantes faisant état des bons résultats du logement d'abord. On peut citer parmi les principales ressources en la matière au moment où nous écrivons ces lignes:

- o Pleace, N. (2008) *Effective Services for Substance Misuse and Homelessness in Scotland: Evidence from an International Review* Edinburgh: Scottish Government <http://www.gov.scot/Resource/Doc/233172/0063910.pdf>
- o Tsemberis, S.J. (2010) *Housing First: The Pathways Model to End Homelessness for People with Mental Illness and Addiction* Minneapolis: Hazelden.
- o Busch-Geertsema, V. (2013) *Housing First Europe: Final Report* - <http://housingfirstguide.eu/website/wp-content/uploads/2016/03/FinalReportHousingFirstEurope.pdf>
- o Pleace, N. and Bretherton, J. (2013) *The Case for Housing First in the European Union: A Critical Evaluation of Concerns about Effectiveness* *European Journal of Homelessness*, 7(2), 21-41 http://housingfirstguide.eu/website/wp-content/uploads/2016/03/The-case-for-Housing-First-in-the-EU-np_and_jb.pdf
- o Goering, P., Veldhuizen, S., Watson, A., Adair, C., Kopp, B., Latimer, E., Nelson, G., MacNaughton, E., Streiner, D. and Aubry, T. (2014) *National at Home/Chez Soi Final Report* Calgary, AB: Mental Health Commission of Canada.
- o *Canadian Housing First Toolkit* (2014) (French and English) <http://www.housingfirsttoolkit.ca/>
- o Padgett, D.K., Heywood, B.F. and Tsemberis, S.J. (2015) *Housing First: Ending Homelessness, Transforming Systems and Changing Lives* Oxford: Oxford University Press.
- o *Pathways to Housing National Pathways Housing First Fidelity Scale for Individuals with Psychiatric Disabilities*, 2013
- o United States Interagency Council on Homelessness *The Housing First Checklist: A Practical Tool for Assessing Housing First in Practice* - https://www.usich.gov/resources/uploads/asset_library/Housing_First_Checklist_FINAL.pdf
- o Stefancic, A., Tsemberis, S., Messeri, P., Drake, R. and Goering, P. (2013) *The Pathways Housing First fidelity scale for individuals with psychiatric disabilities*. *American Journal of Psychiatric Rehabilitation*, 16(4), 240-261.
- o MacNaughton, E., Stefancic, A., Nelson, G., Caplan, R., Townley, G., Aubry, T. and Tsemberis, S. (2015) *Implementing Housing First Across Sites and Over Time: Later Fidelity and Implementation Evaluation of a Pan-Canadian Multi-site Housing First Program for Homeless People with Mental Illness*. *American Journal of Community Psychology*, 55(3-4), 279-291.
- o Gilmer, T. P., Stefancic, A., Henwood, B. F. and Ettner, S. L. (2015) *Fidelity to the Housing First Model and Variation in Health Service Use within Permanent Supportive Housing*. *Psychiatric Services*, 66(12), 1283-1289.
- o Greenwood, R. M., Stefancic, A. and Tsemberis, S. (2013) *Pathways Housing First for homeless persons with psychiatric disabilities: Program innovation, research, and advocacy*. *Journal of Social Issues*, 69(4), 645-66

CHAPITRE 6.



L'intégration du
logement d'abord
dans une stratégie
plus large

1.1. Les rôles stratégiques du logement d'abord

1.1.1. L'intégration du logement d'abord dans les stratégies de lutte contre le sans-abrisme

Les recherches ont permis de montrer que le sans-abrisme ne doit pas être considéré comme le simple résultat des actions individuelles d'une personne ou de troubles psychiques non traités. Le sans-abrisme prend des formes variées en Europe. Certaines personnes sans domicile ne consomment ni drogue ni alcool de façon excessive et ne souffrent pas non plus de troubles psychiques. Leur situation est principalement liée à leur situation financière, à leur isolement social, à un soutien social faible et des difficultés en termes d'accès aux services¹. Le sans-abrisme varie également en fonction des groupes de personnes. Les femmes sans domicile, par exemple, le sont plus vraisemblablement parce qu'elles ont fui la violence conjugale. Elles évitent parfois certains services d'aide aux personnes sans domicile et préfèrent s'en remettre aux relations informelles pour trouver un hébergement temporaire². Elles peuvent dès lors avoir besoin de services différents de ceux que l'on propose aux hommes sans domicile célibataires. Certains groupes de personnes sans domicile, comme les adolescents qui ont vécu dans des institutions sociales de protection de l'enfance, les anciens détenus et les vétérans de l'armée peuvent avoir besoin d'une forme d'accompagnement spécifique.

Prévenir et réduire le nombre de sans-abri implique de mettre en œuvre un éventail de politiques et de services, notamment pour favoriser l'accès au logement, permettre le développement de nouveaux logements à un prix acceptable, et proposer des services de prévention et un éventail d'autres services d'accompagnement. Certaines personnes sans domicile ont uniquement besoin de conseils et peut-être un accompagnement à court terme pour prévenir ou rapidement mettre un terme à une situation de sans-abrisme. D'autres personnes peuvent avoir besoin d'un accompagnement de faible intensité pendant quelques semaines, ou quelques mois, pour les aider à trouver un logement et à s'y maintenir. Certaines autres encore peuvent avoir besoin d'un accompagnement plus important pendant une période plus longue, soit pour sortir de cette situation, soit pour éviter de se retrouver sans domicile. Les données sur le sans-abrisme en Europe sont souvent limitées, mais il existe des données probantes qui montrent que dans les pays européens qui ont des stratégies très intégrées de lutte contre le sans-abrisme et qui proposent un éventail de services bien coordonnés, comme le Danemark et la Finlande, le nombre de sans-abri est plus faible³.

On peut trouver sur le site web de la FEANTSA un guide pour l'élaboration d'une stratégie intégrée de lutte contre l'exclusion liée au logement⁴. Un bilan de la stratégie finlandaise de lutte contre le sans-abrisme, qui a obtenu de bons résultats, a été publié en 2015⁵. On peut trouver un éventail de réflexions sur les stratégies de lutte contre le sans-abrisme en Europe, notamment des descriptions et des évaluations critiques, dans le *European Journal of Homelessness*⁶.

1 Busch-Geertsema, V., Edgar, W., O'Sullivan, E. et Pleace, N. (2010) *Homelessness and Homeless Policies in Europe: Lessons from Research*, Brussels, Directorate-General for Employment, Social Affairs and Equal Opportunities. Voir référence 91

2 Baptista, I. (2010) 'Women and Homelessness in Europe' in O'Sullivan, E., Busch-Geertsema, V., Quilgars, D. et Pleace, N. (eds.) *Homelessness Research in Europe* Bruxelles: FEANTSA.

3 Busch-Geertsema, V., Benjaminsen, L., Filipović Hrast, M. et Pleace, N. (2014) *Extent and Profile of Homelessness in European Member States: A Statistical Update* Bruxelles: FEANTSA
http://housingfirstguide.eu/website/wp-content/uploads/2016/04/feantsa-studies_04-web2.pdf

4 <http://www.feantsa.org/spip.php?article631&lang=fr>

5 Pleace, N., Culhane, D.P., Granfelt, R. et Knutagård, M. (2015) *The Finnish Homelessness Strategy: An International Review* Helsinki: Ministère de l'Environnement <https://helda.helsinki.fi/handle/10138/153258>

6 Le *European Journal of Homelessness* est également sur Google Scholar.

1.1.2. Le logement d'abord combiné avec d'autres services

Le logement d'abord n'est pas conçu pour apporter une solution à toutes les formes de sans-abrisme. Cette approche n'a pas non plus vocation à fonctionner de façon isolée: elle doit être soutenue par le secteur social, le secteur de la santé et d'autres services d'aide aux personnes sans domicile. Dans le cadre d'une stratégie intégrée de lutte contre le sans-abrisme, le logement d'abord travaille auprès de personnes dont on ne peut empêcher le sans-abrisme ou dont les besoins ne peuvent être pourvus uniquement par le biais d'un logement ou par le biais d'un logement et de services d'accompagnement de faible intensité.

L'homme qui est à l'origine du logement d'abord, le Dr. Sam Tsemberis, propose que cette approche joue un rôle dans le cadre d'une stratégie intégrée de lutte contre le sans-abrisme. Dans ce cadre, on propose aux personnes sans domicile ayant des besoins élevés d'accompagnement et dont les besoins ne peuvent pas être pourvus par les services de logement d'abord d'intégrer un logement collectif ou communautaire de longue durée avec une équipe chargée de l'accompagnement sur place ou d'intégrer une institution de soins.

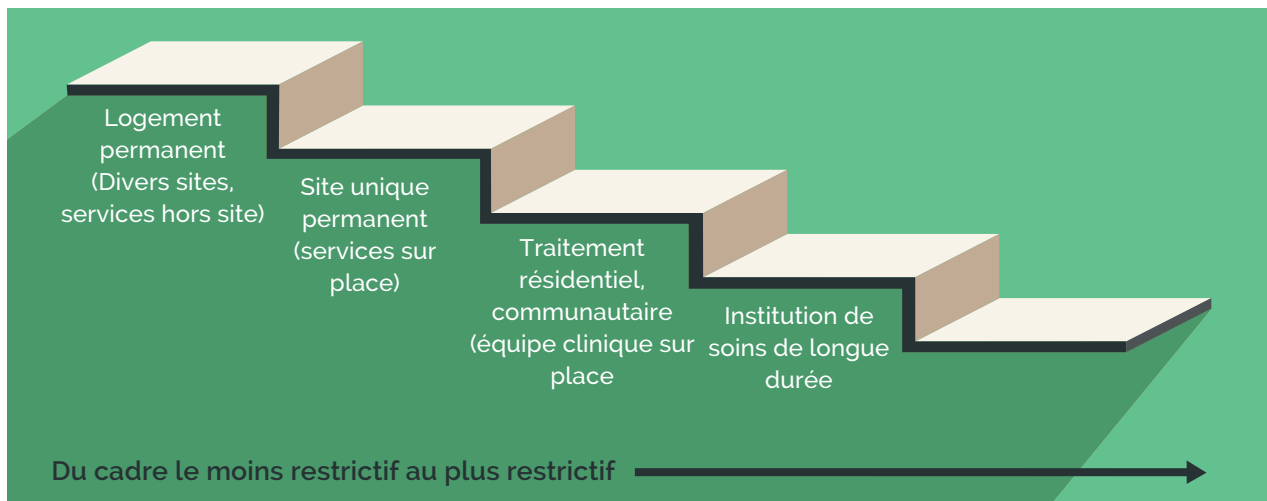


Illustration 6.1: Une stratégie «par paliers inversés»⁷

7 Tsemberis, S. (2013) Presentation at the Final Conference of Housing First Europe in Amsterdam, cited in Pleace, N. and Quilgars, D. (2013) *Improving Health and Social Integration through Housing First: A Review* Brussels: DIHAL/FEANTSA

Voici le type de structure que peut avoir une stratégie de lutte contre le sans-abrisme:

- **Des services préventifs**, dans le cadre desquels on propose des conseils en matière de logement, un accompagnement et une aide pratique quant à l'accès au logement et des services d'accompagnement pour les personnes ayant des besoins plus élevés et à risque de devenir sans domicile.
- **Des hébergements d'urgence pour les personnes qui deviennent subitement sans domicile**, une étroite collaboration avec les services de prévention pour tenter d'éviter que l'expérience de sans-abrisme ne se prolonge ou ne se répète.
- **Des services d'accompagnement de moindre intensité pour les personnes qui ont besoin d'accompagnement pour sortir d'une situation de sans-abrisme**, mais dont les besoins peuvent être rapidement satisfaits si on leur procure rapidement un logement et des contacts limités avec un service de gestion des cas qui propose un accompagnement de faible intensité.
- **Des services de logement d'abord pour des personnes sans domicile ayant des besoins élevés d'accompagnement, en procurant rapidement un logement et un accompagnement intensif**. Selon les éléments de preuve disponibles, le logement d'abord est efficace pour mettre un terme au sans-abrisme de la plupart des personnes sans domicile de ce groupe (voir le [chapitre 1](#)).
- **Des modèles de logement accompagné proposant des logements collectifs ou communautaires avec une équipe d'accompagnement sur place**, qui peut apporter un soutien à moyen et à long terme aux personnes sans domicile ayant des besoins élevés d'accompagnement, dont les besoins ou les préférences ne peuvent être satisfaits par le logement d'abord.

Certains éléments de preuve montrent que certains pays européens comptent des personnes sans domicile de longue durée dont les besoins n'ont pas été satisfaits par les services existants d'aide aux personnes sans domicile. Dans des pays tels que le Royaume-Uni, on a pu constater l'existence d'un groupe de personnes sans domicile ayant recours aux services existants d'aide aux personnes qui sont sans domicile depuis une longue période ou de façon répétée, sans pour autant sortir de façon permanente de cette situation⁸. Le logement d'abord a la capacité de mettre un terme à ce type de sans-abrisme de longue durée en plus de pouvoir aider les personnes sans domicile ayant des besoins élevés, et qui passent de longues périodes dans la rue ou dans des centres d'hébergement d'urgence, à sortir de cette situation.

Au niveau stratégique, l'utilisation du logement d'abord peut:

- Réduire de manière significative le nombre de personnes qui sont sans domicile depuis une longue période ou de façon répétée et qui ont des besoins élevés d'accompagnement.
- Potentiellement réduire les coûts liés aux séjours de longue durée ou répétés des personnes sans domicile dans les services d'urgence et les services psychiatriques, le recours au système judiciaire et aux autres services d'aide aux personnes sans domicile.
- Permettre aux personnes sans domicile ayant des besoins élevés et complexes de vivre chez elles de façon stable.

8 Bretherton, J. and Pleace, N. (2015) *Housing First in England: An Evaluation of Nine Services*
<https://www.york.ac.uk/media/chp/documents/2015/Housing%20First%20England%20Report%20February%202015.pdf>

1.2. Les applications à venir du logement d'abord

Le logement d'abord vise un objectif précis, mettre un terme au sans-abrisme des personnes ayant des besoins élevés en leur procurant rapidement un logement et des services d'accompagnement intensifs. Les différentes manières d'utiliser cette approche peuvent être développées mais sa fonction et son rôle fondamental sont fixes; l'approche ne vise pas les groupes de personnes sans domicile qui ont des besoins limités d'accompagnement, et n'a pas non plus vocation à être la seule composante d'une stratégie efficace de lutte contre le sans-abrisme.

Soulignons que bien que certains services tirent certaines de leurs idées du logement d'abord, en utilisant par exemple un logement ordinaire et des services d'accompagnement de *faible intensité* pour aider des personnes sans domicile qui n'ont pas de besoins élevés d'accompagnement (on les appelle parfois des services dirigés vers le logement ou des services d'accompagnement au logement), il ne s'agit *pas* de services de logement d'abord. L'utilisation de ces services précède l'introduction du logement d'abord en Europe. Dans certains pays européens, on a quelquefois avancé l'argument selon lequel le logement d'abord n'était pas nouveau, parce que ces services existaient déjà. Il peut toutefois y avoir des différences importantes entre ces services de faible intensité et le logement d'abord en termes de principes clés, d'intensité et de durée de l'accompagnement.

L'utilisation généralisée du logement d'abord a des implications potentielles pour certains services existants d'aide aux personnes sans domicile. Il n'est pas question que le logement d'abord puisse ou doive remplacer tous les services existants d'aide aux personnes sans domicile, parce que cette approche n'est conçue que pour le groupe de personnes sans domicile qui ont des besoins élevés. De toute évidence, le logement d'abord surpasse certains modèles existants qui visent à mettre fin au sans-abrisme chez les personnes ayant des besoins élevés d'accompagnement (voir le [chapitre 1](#)). Dans certains cas, en Finlande par exemple, les prestataires de services d'aide aux personnes sans domicile ont modifié la manière dont ils fournissaient les services et sont passés d'un modèle dit «par paliers» à l'approche du logement d'abord. Ils ont ainsi pu observer une amélioration de l'efficacité de leurs services⁹.

On peut citer parmi les futures applications possibles du logement d'abord:

- **L'utilisation préventive du logement d'abord.** Cette approche peut être utilisée comme moyen de réinsertion des personnes ayant des besoins élevés d'accompagnement qui sortent d'une institution telle qu'un hôpital psychiatrique, une prison ou un logement accompagné de longue durée. Certains services aux États-Unis travaillent avec des personnes qui sortent d'hôpitaux psychiatriques et qui sont évaluées à haut risque de se retrouver sans domicile ou qui ont un passé de sans-abrisme¹⁰.



- L'utilisation de modèles spécifiques du logement d'abord pour des groupes particuliers de personnes sans domicile. Il s'agit d'un autre domaine qui peut être exploré au niveau stratégique. Citons par exemple:
 - **Les femmes sans domicile ayant des besoins élevés d'accompagnement.** Il existe des données probantes faisant état du fait que les femmes ayant des besoins élevés

9 Pleace, N., Culhane, D.P., Granfelt, R. et Knutagård, M. (2015) *The Finnish Homelessness Strategy: An International Review* Helsinki: Ministry of the Environment <https://helda.helsinki.fi/handle/10138/153258>

10 Tsemberis, S.J. (2010) *Housing First: The Pathways Model to End Homelessness for People with Mental Illness and Addiction* Minneapolis: Hazelden.

d'accompagnement connaissent souvent des situations de sans-abrisme différentes de celles des hommes, en ce sens qu'elles évitent souvent d'intégrer un service et peuvent faire appel à des relations informelles et quelquefois précaires pour être hébergées¹¹. Elles devraient pouvoir avoir facilement accès aux services de logement d'abord car celui-ci en procurant un logement à ces femmes, leur permet de se sentir plus en sécurité que dans d'autres types de services d'aide aux personnes sans domicile. La situation des femmes, qui implique souvent de la violence conjugale et d'autres types d'abus, invite à développer une approche spécifique de logement d'abord, dont s'occuperaient des femmes spécialement formées à cet effet. À Manchester au Royaume-Uni, l'organisation Threshold Housing a développé un service de logement d'abord pour les femmes sans domicile ayant des besoins élevés d'accompagnement qui ont été en contact avec le système judiciaire¹².



- **Les jeunes ayant des besoins élevés d'accompagnement et à risque de se retrouver sans domicile** ont également besoin d'un accompagnement spécifique. Cela s'explique ici aussi par le fait que leurs besoins, leurs caractéristiques et leur expérience sont différents de ceux des autres personnes sans domicile¹³. Les jeunes sans domicile ont, dans leur grande majorité, été en contact avec les services sociaux, vécu dans une famille d'accueil ou dans des centres d'accueil pour enfants et eu des expériences négatives au cours de leur enfance.



- **Les familles ayant des besoins élevés et complexes peuvent être accompagnées par le logement d'abord.** Un service de logement d'abord pourrait prendre en charge les besoins spécifiques de ces familles, en comprenant leurs besoins et en accompagnant tous ses membres, notamment les enfants, et pas uniquement une personne¹⁴. Les besoins de ces ménages en termes de pathologies mentales et physiques et de consommation de drogue/d'alcool sont parfois similaires à ceux de personnes sans domicile isolées, mais la forme de l'accompagnement requis pour une famille peut être différente.



- **Les anciens délinquants ayant des besoins élevés d'accompagnement** peuvent avoir besoin d'un accompagnement spécifique à leur sortie de prison. Le logement d'abord pourrait, dans ce cas, être adapté ou ajusté pour répondre au type de besoins de ce public. Un autre exemple pourrait être les personnes sans domicile ayant des besoins élevés d'accompagnement qui ont eu une expérience dans l'armée (vétérans) et qui pourraient bénéficier du logement d'abord dans le cadre d'un modèle spécifique.



11 Mayock, P., Sheridan, S. et Parker, S. (2015) "It's just like we're going around in circles and going back to the same thing.": The dynamics of women's unresolved homelessness Housing Studies DOI:10.1080/02673037.2014.991378

12 <http://www.thp.org.uk/services/housing-first>

13 Quilgars, D., Johnsen, S. et Pleace, N. (2008) *Review of Youth Homelessness in the UK*, York: Joseph Rowntree Foundation <https://www.jrf.org.uk/report/youth-homelessness-uk>

14 Jones, A., Pleace, N. et Quilgars, D. (2002) *Firm Foundations: an Evaluation of the Shelter Homeless to Home Service*, London: Shelter. https://england.shelter.org.uk/_data/assets/pdf_file/0020/39521/Firm_Foundations.pdf

1.3. Plaider la cause du logement d'abord

Plusieurs gouvernements en Europe, les gouvernements **danois, finlandais, français et espagnols**, par exemple, ont décidé d'adopter et de tester le logement d'abord comme axe principal de leur **réponse stratégique au sans-abrisme**. Dans d'autres pays européens, la réponse politique est plus inégale¹⁵. Au niveau de l'UE, le jury de la Conférence européenne de consensus sur le sans-abrisme de 2010 a recommandé dans son rapport de prendre en considération le logement d'abord et les services associés dans la lutte contre le sans-abrisme¹⁶, une position partagée par la Commission européenne¹⁷.

Le rôle des données probantes, en particulier le rôle des données de bonne qualité qui comparent systématiquement le logement d'abord aux services d'aide aux personnes sans domicile plus classiques, a été fondamental pour favoriser l'utilisation de cette approche en Amérique du Nord. La qualité des données a permis à cette approche d'attirer l'attention des gouvernements européens et des prestataires de services aux personnes sans domicile et d'intéresser des organisations internationales comme la Commission européenne et l'OCDE. Toutes les données probantes faisant état des bons résultats du logement d'abord ne sont pas universellement considérées comme étant de bonne qualité, et d'aucuns continuent de penser que cette approche ne constitue pas un modèle à suivre. Pour plaider la cause du logement d'abord, il reste néanmoins important de produire des recherches de bonne qualité, qui montrent clairement que cette approche permet de mettre un terme au sans-abrisme de personnes ayant des besoins élevés et ce, avec un bon rapport entre le coût et l'efficacité.

En Suède, l'Université de Lund promeut activement les idées du logement d'abord auprès des prestataires de services d'aide aux personnes sans domicile et auprès des décideurs politiques¹⁸. **En Italie**, le groupe Housing First Italia¹⁹, une collaboration entre prestataires de services, municipalités et universitaires, travaillant sous l'égide de fio.PSD, promeut également le logement d'abord. Les personnes de terrain, les plaidoyers et les réflexions autour du logement d'abord peuvent aider à mettre à l'agenda politique cette innovation majeure qui permet de réduire le nombre de personnes sans domicile ayant des besoins élevés d'accompagnement. Les collaborations entre prestataires de services et universités, comme cela existe en Suède et en Italie, permettent de renforcer la capacité d'effectuer un lobby efficace pour le logement d'abord en collectant des preuves solides, grâce au travail conjoint de professionnels de la prestation de services et de professionnels de l'évaluation.

En Angleterre, Homeless Link, la fédération des prestataires de services d'aide aux personnes sans domicile, a développé Housing First England²⁰, un programme lancé en 2016 qui vise à promouvoir le logement d'abord au niveau politique et en tant que modèle de bonnes pratiques. Il s'agit ici aussi d'une entreprise collaborative, qui reflète étroitement les développements observés en Italie et en Suède.

Le logement d'abord génère de bons résultats grâce **à la manière dont l'accompagnement est proposé**, mais *également*, et peut-être encore davantage, **parce que l'on met l'accent sur le fait de fournir rapidement un *chez-soi***. On extrait ainsi une personne de la situation de sans-abrisme et on la soustrait aux risques et aux incertitudes qui y sont associés (voir les chapitres 1 et 3). Les recherches ont permis de montrer que la coordination des services dans le cadre d'une stratégie intégrée de lutte contre le sans-abrisme permet d'apporter une réponse politique plus efficace au sans-abrisme. Toutefois, on ne peut fondamentalement rien contre le manque de logements adéquats à des prix acceptables. Le logement d'abord est une approche majeure en termes d'innovation parce qu'elle

15 FEANTSA (2012) *On the Way Home? FEANTSA Monitoring Report on Homelessness and Homeless Policies in Europe*. Bruxelles. FEANTSA: <http://housingfirstguide.eu/website/on-the-way-home-feantsa-monitoring-report-on-homelessness-and-homeless-policies-in-europe/>; Fondation Abbé Pierre/FEANTSA (2015) *Regard sur le mal-logement en Europe: 2015*. http://housingfirstguide.eu/website/wp-content/uploads/2016/06/fap_eu_fr.pdf

16 <http://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=88&langId=fr&eventsId=315&furtherEvents=yes>

17 <http://ec.europa.eu/social/BlobServlet?docId=9770&langId=en>

18 <http://www.soch.lu.se/en/research/research-groups/housing-first>

19 <http://www.housingfirstitalia.org/en/>

20 www.homeless.org.uk/hfengland

souligne le rôle central que doit jouer le logement dans le cadre d'une réponse stratégique au sans-abrisme²¹.

Le logement d'abord est également important **parce qu'il se démarque des hypothèses concernant la nature du sans-abrisme et les personnes qui sont dans cette situation**. Elle permet de montrer que le sans-abrisme ne se résume pas à des comportements et des attitudes à changer; c'est en réalité une réponse en termes de services qui donne des résultats, qui accompagne et qui permet le rétablissement mais dans le cadre de laquelle on n'exige *pas* de changement de comportement et on n'utilise pas la sanction pour l'imposer par la force. En procurant rapidement un logement aux personnes sans domicile, en reconnaissant leur humanité partagée, en respectant leurs choix et en encourageant leur rétablissement, le logement d'abord met un terme au sans-abrisme (voir le [chapitre 1](#)).

21 Pleace, N., Culhane, D.P., Granfelt, R. and Knutagård, M. (2015) The Finnish Homelessness Strategy: An International Review Helsinki: Ministry of the Environment <https://helda.helsinki.fi/handle/10138/153258>

